



Reglement lidmaatschap Speel-o-theek Berend Botje

Speelgoed uitleen voor kinderen van 0-12 jaar

De linie 18 | 2905 AX Capelle aan den IJssel
Telefoon (010) 4518719

Internet: www.spelenbijberendbotje.nl

E-mail: info@spelenbijberendbotje.nl

Dit reglement is geldig vanaf 01-01-2020 en vervangt alle voorgaande reglementen. Alle leden krijgen het reglement bij inschrijving overhandigd.

Lidmaatschap:

- Bij inschrijving dient u zich te legitimeren.
- De contributie voor een lidmaatschap bedraagt € 17,50 per jaar per kind. U kunt per keer 3 stuks speelgoed lenen voor een periode van 3 weken.
- De contributie voor een gezinslidmaatschap bedraagt € 25,00 per jaar. U kunt per keer 6 stuks speelgoed lenen voor een periode van 3 weken.
- Eenmalige inschrijfkosten bedragen € 2,25.
- Een lidmaatschap loopt van 1 januari tot en met 31 december.
- De contributie alsmede de kosten voor inschrijving dienen contant te worden voldaan bij inschrijving.
- Het lidmaatschap wordt automatisch verlengd na afloop van een jaar met een jaar.
- U ontvangt dan een factuur voor de contributie. Deze kunt u contant of per bankoverschrijving voldoen. Pas nadat wij uw betaling ontvangen hebben kunt u speelgoed lenen.

Opzeggen van het lidmaatschap:

- Opzeggen dient altijd schriftelijk te gebeuren voor 30 november. Na deze datum wordt het lidmaatschap automatisch verlengd.
- Tussentijdse opzegging resulteert niet in restitutie van betaalde contributie.
- Wilt u na opzegging opnieuw lid worden dan bent u opnieuw inschrijfgeld verschuldigd.
- Als er sprake is van een ledenstop dan wordt u op een wachtlijst geplaatst.

Uitleenvoorwaarden:

- Per stuk speelgoed betaalt u een bedrag vanaf € 0,50 voor 3 weken. De uitleenbedragen zijn gerelateerd aan de waarde van het stuk speelgoed. Het uitleenbedrag wordt vermeld op de objectkaart.
- De terugbrengdatum die wij overhandigen bij het uitlenen, is een geheugensteuntje voor de leden. Ieder lid is zelfverantwoordelijk voor het tijdig terugbrengen van het geleende speelgoed.
- Indien gewenst kunt u het speelgoed 1 keer (telefonisch) verlengen. U bent dan opnieuw het uitleenbedrag verschuldigd. Als het speelgoed gereserveerd is kunt u niet verlengen.
- Soms bent u borg verschuldigd, die bij inlevering van het speelgoed weer terugbetaald wordt. De verschuldigde borg staat aangegeven op de objectkaart.
- Een kwartier voor sluitingstijd kan er geen speelgoed meer worden ingeleverd. De uitleenmedewerkers zijn dan alleen nog beschikbaar voor het administratief afronden van hun werkzaamheden.

Terugbrengen van speelgoed:

- U dient het speelgoed uiterlijk op de afgesproken datum in te leveren.
- Wanneer u het speelgoed te laat komt terugbrengen, bent u verplicht hiervoor een boete te betalen.
- De boete bedraagt 2x het uitleenbedrag per week of gedeelte van de week. (Zie objectkaart van het geleende speelgoed. 1 Dag te laat is ook overschrijding van de uitleentermijn.)
- Tijdens schoolvakanties is de Speel-o-theek gesloten. Let op: de boete voor te laat terugbrengen loopt wel door.
- Het speelgoed dient schoon, compleet en onbeschadigd te worden teruggebracht tezamen met de objectkaart. Wordt het uitgeleende speelgoed niet op de hierboven vermelde wijze teruggebracht, dan wordt er een boete berekend. Ook kunt u het speelgoed mee naar huis nemen om het aldaar alsnog schoon te maken. Eventuele verlengingskosten komen in dat geval voor uw rekening.

Speelgoed reserveren:

Er kan speelgoed gereserveerd worden voor € 0,50 per stuk. U krijgt bericht wanneer uw gereserveerde speelgoed binnen is. U hebt dan 10 dagen de tijd het gereserveerde speelgoed op te komen halen. Wanneer het speelgoed niet binnen deze termijn door u is afgehaald, vervalt uw reservering. Er vindt geen restitutie plaats van de reserveringskosten. Hebt u het speelgoed gereserveerd en gaat u op vakantie, geeft dit dan tijdig door, anders gaat uw beurt voorbij.

Speelgoed schoon, compleet en onbeschadigd ontvangen/inleveren:

Wij streven ernaar u het speelgoed schoon, compleet en onbeschadigd mee te geven. Eventuele opmerkingen/gebreke staan al op de objectkaart. Controleer in de Speel-o-theek of direct bij thuiskomst het door u geleende speelgoed aan de hand van deze objectkaart. Klopt er onverhoopt iets niet, meldt dit dan direct via email of uiterlijk de volgende openingsdag telefonisch. Krijgen wij geen directe melding dan zijn wij genoodzaakt u voor de tekortkoming(en) aansprakelijk te stellen.

Bij inlevering zal het speelgoed in uw bijzijn gecontroleerd worden. Dit kost soms extra tijd, waarvoor wij uw begrip vragen. Soms maken wij afwijkende afspraken, zoals bij ingewikkelde controles.

Bij kapot of zoekgeraakt speelgoed of objectkaarten wordt een boete van minimaal € 1,50 berekend, voor het kapot retourneren van opbergboxen bedraagt de boete minimaal € 5,00 afhankelijk van de grootte van de box. Deze boetes dient u direct te voldoen. Wanneer u zoekgeraakt speelgoed binnen 3 weken alsnog bij ons inlevert en de kwitantie van de betaalde boete kunt overleggen, dan restitueren wij € 0,70. De boete is een symbolisch bedrag. Van het totaalbedrag aan boetes kopen wij vervangende materialen. Mocht het speelgoed door een defect of zoekraken niet meer uit te lenen zijn, dan zullen wij u een extra vergoeding laten betalen. Het bestuur beslist over de hoogte van deze boete.

Het bestuur is bevoegd om leden te royeren in verband met het veelvuldig kapot of incompleet inleveren van speelgoed. Tegen deze beslissing is geen beroep mogelijk.

Onze locatie De Linie en Aansprakelijkheid:

In het gebouw aan De Linie 18 is het niet toegestaan om te fietsen, skaten, skelteren etc. U dient deze objecten voorzichtig en aan de hand de algemene ruimten door te voeren. In het gebouw is het niet toegestaan om u langdurig op te houden in de algemene ruimten. Wij verwachten van u en de kinderen dat de andere gebruikers geen overlast of schade wordt toegebracht. Voor eventuele toegebrachte schade of letsel aan personen of het gebouw bent u persoonlijk aansprakelijk. De Speel-o-theek is niet aansprakelijk voor eventuele schade of letsel aan of door ons speelgoed, opgelopen gedurende de uitleen. Als ouder dient u te aller tijden toezicht te houden en de gebruiksvoorlichting te volgen.

Informatie:

Wij houden u op de hoogte van ontwikkelingen rondom de Speel-o-theek via website en facebook. Tijdens de openingstijden zijn de uitleenmedewerkers persoonlijk en telefonisch bereikbaar. Het is niet mogelijk om via e-mail of voicemail speelgoed te verlengen of te reserveren. De baliemedewerker van het Centrum Jeugd en Gezin kan geen handelingen namens de Speel-o-theek uitvoeren.

Ondergetekende verklaart zicht middels ondertekening akkoord met dit reglement.

.....

Naam

.....

Datum

.....

Uitleenmedewerkster

.....

Handtekening